

中國公民

旅居澳大利亞手冊

Handbook for Chinese Nationals in Australia

(2016 第4版)



中華人民共和國
駐澳大利亞大使館
二〇一六年十一月



中華人民共和國駐澳大利亞大使館
EMBASSY OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA IN AUSTRALIA



大使致辭

各位同胞：

去年以來，中澳關係取得新的重要進展，雙方繼續保持高層往來勢頭，中澳自由貿易協定正式實施，兩國在政治、經貿、教育、科技、文化等各領域的交往日益密切。

不斷密切的人文交流和人員往來已成為中澳關係的堅實基礎和紐帶。2015年，僅內地來澳遊客就首次突破100萬人次。駐澳使領館全力推動中澳各領域交流合作，促進人員往來，積極維護在澳中國公民合法權益。

為使在澳中國公民更好地瞭解澳法律法規和社會現狀，最大程度地防範和減少安全風險，駐澳使館協同駐澳各總領館，每年更新發佈一版《中國公民旅居澳大利亞手冊》，在預防性領事保護工作中發揮了積極作用。

本手冊是自2013年以來的第4版電子書。歡迎大家轉發、傳播，使更多來澳中國公民從中受益。願各位同胞旅居澳大利亞平安、順利、愉快！



劉亮其

中華人民共和國
駐澳大利亞聯邦特命全權大使
二〇一六年十一月

編者按

一、本手冊以 PDF 電子書形式發佈，旨在幫助中國公民瞭解澳社會情況，知悉安全風險並採取適當預防、應對措施。此外，大使館還摘要發佈有紙質版手冊。

二、本手冊的資訊主要來源：[澳政府部門](#)、[中國駐澳使領館](#)網站，還參考了其他國家發佈的澳大利亞國別安全資訊。

三、強烈建議訪問[中國領事服務網](#)，流覽“[領保指南](#)”和“[國際旅行證件溫馨提示](#)”，瞭解出國基本知識和注意事項，[線上登記](#)來澳信息。

四、雖然我們力圖使手冊能盡可能多地涵蓋最新資訊，但仍很難保證手冊資訊全面、準確和及時，建議訪問[中國駐澳使領館](#)網站，以獲取最新資訊。

五、本手冊信息僅供參考。對安全形勢的判斷，以及具體採取何種預防、應對措施，應由當事人根據當地法規和現場情況自行決定並承擔全部風險和責任。

六、本手冊由[駐澳大使館](#)主持編寫，得到了駐[悉尼](#)、[墨爾本](#)、[珀斯](#)、[布里斯班](#)和[阿德萊德](#)總領事館的支持，在澳僑胞對本手冊亦有貢獻。在此謹表示謝意。

七、除本手冊外，駐悉尼總領館編寫發佈有[《中國公民赴悉尼安全提示》](#)，駐珀斯總領館發佈有[《中國公民旅居西澳大利亞州手冊》](#)，推薦前往有關地區人員下載閱讀。



八、歡迎向您的親友推薦、轉發。對本手冊有任何意見或建議，歡迎您通過電子郵件方式聯繫我們：consulate_au@mfa.gov.cn。

二〇一六年十一月

目錄

大使致辭.....	1
編者按.....	2
目錄.....	3
旅居澳大利亞十大易發安全問題.....	1
在澳大利亞遇到麻煩怎麼辦?	3
澳大利亞簡況.....	4
第一篇 入境居留.....	7
一、簽證入境.....	8
二、海關防疫.....	11
三、居留入籍.....	16
第二篇 安全防范.....	20
一、社會治安.....	21
二、自然災害.....	23
三、食品衛生.....	27
四、報警求助.....	28
第三篇 交通出行.....	31
一、空中交通.....	32
二、陸路交通.....	33
三、水路交通.....	36
四、市內交通.....	37
第四篇 生活消費.....	39
一、物產物價.....	40
二、住宅房產.....	41

三、保險醫療.....	44
第五篇 實用資訊.....	46
一、風俗禁忌.....	47
二、通信電源.....	49
三、翻譯幫助.....	50
四、駐澳使領館領保應急電話.....	51
旅居澳大利亞十大安全忠告.....	52

旅居澳大利亞十大易發安全問題

澳大利亞社會治安總體良好，但**發生在其他國家或地區的安全事故，同樣可能在澳大利亞發生。**從總體上說，短期來澳人員和留學生安全風險較大。以下事故在澳易發，需特別注意防範：



一、交通事故

交通事故主要有超速、無照或持偽造駕照、醉酒或違反交規駕車，行人違章過街，不習慣左行而錯看方向等。交通事故是中國公民在澳常見事故之一，不時致人傷亡。



二、涉水事故

涉水事故發生在海上、游泳池或河湖水域，主要原因有不習水性、在危險水域活動、從事浮潛、岩釣等高危險活動、未採取必要安全措施、自身健康不佳、鯊魚、鱷魚、箱型水母等動物攻擊等。



三、人身傷害

人身攻擊主要發生在僻靜偏遠地區，也可能發生在鬧市人多地區，甚至住家，或在與陌生人見面時，或在夜晚。人身攻擊大多涉及財物糾紛或搶劫，也可能是性侵害，或對方在酒後、吸毒後失去自控能力所致。

四、財物盜搶



財物盜搶以偷盜、搶劫現金或貴重物品為目標，可能發生在住家，或旅遊景點、商業中心、飯店餐廳等人員流動性較大地區，或停車場等僻靜地區，通常難以破案。

五、經濟詐騙



經濟詐騙主要有投資類、租房購房類、身份盜用類、移民類、網上消費、電話詐騙等。詐騙分子通常以“低投入、高回報”為誘餌，騙取信任，從而詐騙錢財。

六、涉毒犯罪



涉毒犯罪主要有貨物、行李藏毒、代人領取藏毒包裹涉毒，違法大量帶入或進口康泰克等管制藥品，種植、提煉毒品等。涉毒犯罪屬於重罪，處罰苛嚴。

七、野外風險



澳地域遼闊，野外人煙稀少，交通、通訊條件可能較差，地理地貌、有害動植物等自然環境不測，天氣可能大起大落，極高溫或極低溫均易導致健康狀況急轉直下，威脅生命。

八、健康疾患



除長期疾患外，車禍致傷殘、工傷、急重病症等突發事故、心理疾病也時有發生。年老體弱者來澳尤需注意健康。澳醫藥費昂貴，應辦理旅行或醫療保險。



九、證件安全

護照遺失、毀損情況較為常見，主要有隨財物一同被盜，或不愛惜證件而遺失，或

被孩童撕毀，或因抵押被人扣留等。補發護照週期長，將給生活和旅行造成不便。



十、失去聯繫

失去聯繫有手機關機或斷電，不及時流覽電子郵件或社交媒體等，有意或無意地長時間不主動聯繫或回應親友問詢。失聯易給親友造成恐慌，也不利於自身安全。

在任何情況下，請切記：**生命安全第一！**



在澳大利亞遇到麻煩怎麼辦？



● **預防。**安全是相對的，沒有絕對的安全。在很多情況下，領事保護無法挽回既已造成的損失，因此，**預防是最好的保護**。在澳中國公民應瞭解安全風險，遵守法律法規，盡可能預防事故發生。



● **自救。**您自己在現場，瞭解事情來龍去脈，最能幫助您的人是您自己，因此，**自己能做的事情自己做**。在澳中國公民應瞭解並掌握一定的安全自救知識，在遇到麻煩時，首先應確保人身安全，妥善應對，冷靜處置。



● **當地。**當地警方、醫院、社團、法律援助等是離您最近的可借助資源，因此，**第一時間尋求當地**

資源的幫助往往是最有效的選擇。行前應瞭解此類資訊，並在遇到麻煩時主動尋求他們的幫助。



● **親友。**最瞭解和關心您的是親友，**他們總會在您最需要的時候提供最貼心的幫助**。把行程告訴他們，持續保持聯繫，報告平安。在遇到麻煩時，聯繫他們，尋求可能的幫助。



● **領保。****領事保護是旅居海外中國公民的有力後盾**。遇緊急情況或重大事故，在嘗試以上手段後，如仍需幫助，可按領區劃分撥打[駐澳使領館領保應急電話](#)或[外交部領保熱線](#)：0011 8610 12308。領事官員將在職責範圍內為您提供意見、建議或必要幫助。

澳大利亞簡況

[澳大利亞聯邦](#)（[The Commonwealth of Australia](#)），面積 769.2 萬平方公里，人口 2,386 萬（2015 年 9 月）。英國及愛爾蘭後裔占 74%，亞裔占 5%，原住民占 2.7%，其他族群占 18.3%。澳官方語言為英語。



澳位於南太平洋和印度洋之間，由澳大利亞大陸、塔斯馬尼亞島等島嶼和海外領土組成。澳東瀕太平洋的珊瑚海和塔斯曼海，北、西、南三面臨印度洋及其邊緣海，海岸線長 36,735 公里。澳北部屬熱帶，大部分屬溫帶，北部年



均氣溫 27℃，南部 14℃。澳最早居民為原住民。1770 年英國航海家詹姆士·庫克抵澳東海岸，宣佈英國佔有這片土地。1788 年 1 月 26 日，英國流放到澳的

第一批犯人抵悉尼灣，開始建立殖民地。1900 年 7 月，英議會通過《聯邦憲法》和《不列顛自治領條例》。1901 年 1 月 1 日，澳各殖民區改為州，成立澳大利亞聯邦。1931 年澳成為英聯邦內的獨立國家。1986 年，英議會通過《與澳大利亞關係法》，澳獲得完全立法權和司法終審權。

澳全國劃分為[新南威爾士](#)、[維多利亞](#)、[昆士蘭](#)、[南澳大利亞](#)、[西澳大利亞](#)、[塔斯馬尼亞](#) 6 個州、[坎培拉首都地區](#)和北方領土地區兩個

地區。澳首都為坎培拉，國家元首是英國女王。女王任命總督為其代表，任期 5 年。1 月 26 日為澳國慶日。



澳[聯邦議會](#)實行普選，由總督（代表英女王）、眾議院和參議院組成。主要政黨有自由黨、工黨、國家黨、綠黨等。澳[聯邦政府](#)由眾議院多數黨或政黨聯盟

組成，該黨領袖任總理，[部長](#)由總理任命，一般任期 3 年。聯邦[高等法院](#)是最高司法機構，對其他各級法院具有上訴管轄權，並對涉及憲法解釋的案件做出決定。[總督](#)為武裝部隊總司令，國防部為軍隊行政管理機構，國防委員會為三軍最高決策機構。

澳是一個後起的工業化國家，自然資源豐富。農牧業產品生產和出口在國民經濟中佔有重要地位。澳擁有世界第三大捕魚



區。工業以製造業、建築業和礦業為主。礦產資源豐富。

服務業是澳經濟最重要和發展最快的產業。旅遊資源豐富，海外遊客人數總體呈上升趨勢。國際海、空運輸業發達。全國鐵路總長約 4.4 萬公里，公路總長 80 多萬公里，港口 97 個，國際機場 12 個。金融業成熟完善，擁有全球第五大金融體系和資本市場，約 54% 的成年人持有股票。貨幣為澳元，1 澳元 \approx 0.73 美元（2016 年 6 月），外匯儲備：580 億澳元（2016 年 5 月）。

澳對國際貿易依賴較大。出口主要包括鐵礦石、煤、教育、黃金、旅遊、原油、天然氣、小麥、鋁礬土、銅礦、牛肉、銅、羊毛製品等。進口主要包括旅遊、原油、摩托車、精煉油、航空器材、藥物、通訊器材、黃金等。2015 年，澳外貿總額約 6,693 億澳元，貿易逆差 361 億澳元，主要交易夥伴依次為中國、美國、日本等。截至 2015 年 12 月，澳海外投資累計達 2.1 萬億澳元，主要投資對象為美國、英國、紐西蘭、德國、日本、中國等；截止 2015 年 12 月，澳大利亞外國投資存量為 3.04 萬億澳元，主要來自美、英、日和國際資本市場，集中在金融保險、製造、採礦等行業。

澳有 4 大報業集團：《先驅報》和《時代週刊》雜誌集團、默多克新聞公司、費爾法克斯公司和派克新聞聯合控股公司；3 家廣播電視管理機構：澳大利亞廣播公司（ABC）、澳大利亞通訊和媒體局、澳大利亞特別節目廣播事業局。教育主要由州政府負責，聯邦政府只負責制定和協調教育政策，向全澳大學和高等教育學院提供經費。學校

分公立、私立兩種，實行學齡前教育、中小學 12 年義務教育和高等教育，重視並廣泛推行職業教育。澳是高福利國家，福利種類多而齊全，主要包括：失業救濟金、退伍軍人及家屬優撫金、殘疾人救濟金、退休金以及家庭補貼等。

在堅持鞏固澳美同盟、發揮聯合國作用以及拓展與亞洲聯繫三大傳統外交政策的基礎上，澳通過積極參與全球和地區熱點問題提升國際影響力，著力推進“積極的有創造力的中等大國外

交”。自 1972 年 12 月 21 日建交以來，我國同澳大利亞雙邊關係發展順利。兩國領導人保持經常接觸和互訪。2014 年 11 月，習近平主席對澳大利亞成功進行國事訪問，中澳關係提升為全面戰略夥伴關係。2015 年 3 月，澳總督科斯格羅夫對中國進行國事訪問。6 月，雙方簽署自貿協定。12 月 10 日，中澳自貿協定生效。2016 年 4 月，澳總理特恩布林訪華，9 月出席 20 國集團杭州峰會。

第一篇

入 境 居 留

一、簽證入境

(一) 簽證

中國公民來澳或過境澳前往第三國，通常應事先申請並辦妥簽證。網上流傳的“[赴澳免簽](#)”消息不實。

1、簽證類別。澳簽證分移民、訪客、學生及過境等類別。辦理何種簽證取決於來澳目的、在澳停留時間等因素。度假觀光、探親訪友、商務訪問等短期來澳，通常需申請[訪客簽證](#)。來澳學習、工作或生活居住，則需申請停留期更長的學習、工作或永久居留簽證。

澳為符合條件來澳經商、旅遊的中國公民頒發 3 年至 10 年長期有效多次簽證；根據雙邊協定為持外交、公務護照者簽發 3 年多次簽證；向符合條件的內地居民簽發 12 個西曆月、可多次入境有效的“[假日工作](#)” 462 簽證。持背面印有 AUS 字樣的有效 [APEC 商務旅行卡](#)者，可憑有效護照和 APEC 卡免簽入境。

如何遞交簽證申請，請[點擊這裡](#)（PDF）。申請何種簽證，請[點擊這裡](#)。關於簽證收費，請[點擊這裡](#)。

2、簽證機關。除[澳駐華大使館](#)外，澳在[上海](#)、[廣州](#)、[成都](#)和[香港](#)設有總領事館，在北京和以上城市開設有[簽證申請中心](#)。簽證中心只負責受理等具體事務，是否頒發簽證及頒發何種簽證由澳駐華使領館決定。請注意，申請簽證應以[澳移民與邊境保護部](#)、[駐華使領館](#)及[簽證申請中心](#)網站的官方資訊為準，切勿相信傳言，以免上當受騙。

3、電子簽證。澳簽證均以[電子方式](#)發出：獲簽申請人的電子信箱將收到一份載有簽證詳細資訊的電子簽證確認函。請注意提供正確電子信箱並及時查看。建議列印並攜帶確認函備用。請留意所持簽證有效期和停留期，遵守簽證限制性規定。如需延期停留，應提前申請簽證延期，確保停、居留合法。

更多關於無簽證貼紙旅行，請[點擊這裡](#)。關於無簽證貼紙在澳

生活，請[點擊這裡](#)（PDF）。請注意瞭解[來澳旅客須知](#)。簽證過期，請[點擊這裡](#)；中文資訊，請[點擊這裡](#)。

4、查詢更新。在辦理登機手續時，承運航空公司將通過移民與邊境保護部旅客資訊預報系統，確認乘客是否持有效簽證。如有需要，也可自行登錄[簽證查詢系統（VEVO—Visa Entitlement Verification Online）](#)，或通過手持設備 [myVEVO 軟體](#)查詢，向本人或他人的電子信箱發送簽證資訊。澳簽證與護照等資訊關聯，如更換新護照或變更位址，需登錄移民與邊境保護部網站[ImmiAccount](#)或致信給移民辦事處更新。詳情，請[點擊這裡](#)。

護照是重要的國際旅行證件，應妥善保管，愛惜使用。[遺失護照是在澳中國公民常見問題之一](#)。護照遺失易致身份被盜用、護照被偽變造，且[補發](#)時間長，將影響旅行，由此造成的後果應自行承擔。

（二）移民檢查

1、入出境檢查。入境時，應提交護照等有效國際旅行證件、有效簽證（包括電子簽證）和[入境卡](#)。出境時，應提交護照等有效國際旅行證件、[出境卡](#)和登機牌。除非主動要求，通常不會在護照上加蓋入、出境驗訖章。

2、自助通關系統。澳已對中國（含香港、澳門特區）公民正式開放[入境自助通關系統（Arrivals SmartGate）](#)。當事人須持有效[電子護照](#)（如圖示），且年滿 16 周歲。



第一步，將護照插入通關櫃機（Kiosk），確認接受隱私權聲明，回答問題，取出櫃機自動列印的通關小票備用。第二步，在通關門（Gate）上插入通關小票，抬頭直視前方攝像頭，系統自動拍攝面相並與電子護照比對。如成功，閘門將自動打開。請取回小票並妥存，自行通過並前往行李廳。如未成功通關，請到說明櫃檯，由人工櫃驗放通關。

請注意確認登機牌與護照上的姓名一致。妥善保存通關小票，並在提取行李後，將小票和入境卡一併交給移民官員。護照中不會也無需加蓋入境驗訖章。自助通關後仍需接受海關檢查和動植物檢疫。

在安裝有[出境自助通關系統 \(Departures SmartGate\)](#)的國際機場，中國公民可使用該系統自助通關出境。

關於入境自助通關的更多資訊，請[點擊這裡](#)。線上諮詢，請[點擊這裡](#)。

如有需要，您可以向各地移民辦事處申請獲取本人的[國際旅行記錄 \(International Movement Records\)](#)。該證明通過電子郵件方式發送，且不加蓋印章。

3、入境受阻。簽證是一國主權，即使已獲發簽證，一國也有權拒絕其認為不宜者入境。移民官員通常會詢問一些簡單問題。如有懷疑，則可能被帶到面談室問詢。如果不懂英文，可要求中文翻譯服務。如移民官員最終決定註銷簽證，拒絕入境，通常會書面說明原因，並安排航班儘快遣返出境。遣返決定一經做出不予更改，建議配合，否則可能被強制遞解出境。如認為處理不公，可先按[要求出境](#)，再向[行政上訴法庭 \(AAT—Administrative Appeals Tribunal\)](#)提出行政申訴。如對裁定仍不服，可聘請律師起訴移民與邊境保護部。

聯繫移民與邊境保護部：

- (1) [線上諮詢](#)。
- (2) 境內諮詢電話：131 881（上午 8:30—下午 4:30，[節假日除外](#)）。
- (3) 移民與邊境保護部[澳國內各辦事機構](#)。
- (4) 移民與邊境保護部[駐華（使領館）辦事機構](#)。

警示案例

◆ 2015年7月，1名中國公民持旅遊簽證在悉尼機場入境時，因被懷疑來澳打工而被拒絕入境，次日被遣返。

◆ 2016年6月，1對中國夫婦持多次探親簽證在西澳入境時，移民官發現其手機中有在澳為他人粉刷房屋的照片，被疑非法打工，且無法提供合理解釋，被遣返。

二、海關防疫

澳遠離其他大陸，自然條件獨特。請注意，[澳海關、檢疫、征免稅等政策不同於其他國家](#)。法律授權[移民與邊境保護部](#)負責檢查藥物、武器等管制物品，[農業部](#)負責動植物檢驗，以阻止疾病或其他可能對澳構成威脅的外來物品進入。

切勿攜帶明文禁止的物品入境。不建議攜帶食品、動植物製品入境。如確需攜帶，應如實申報。在不能確定物品是否需申報時，可諮詢航空公司人員或移民官員，或最好選擇申報。申報並不意味

警示案例

◆ 2015年9月，4名香港居民在西澳涉嫌販毒320公斤被抓，該案系西澳近年來破獲的最大宗毒案。

◆ 2016年5月，7名中國大陸及1名香港居民在西澳因非法入境被關押，後被指控涉嫌販冰毒200公斤。該案系西澳近年來破獲的第二大毒案。

著一定會被開箱檢查，但未如實申報[禁止或限制入出境物品](#)、應納稅物品，提供偽造票證，則可能被罰沒，罰款或被判監禁。如實申報物品，即便不允許帶入，也不會被處罰。

建議集中存放需申報物品，以備接受檢查。檢查通常針對可疑人員或物品，可能採用X光機掃描、開箱、警犬嗅檢等方式。請配合並如實回答問詢。妥善保管行李，慎為他人，特別是陌生人攜帶或領取物品，尤其是不知情的物品，在以酬勞為謝時更要當心，以防被人惡意利用。請點擊訪問[訪客須知](#)。[點擊這裡](#)，流覽PDF冊子。

（一）禁止物品

禁止下列物品入出境：大麻、海洛因、可卡因及安非他明。澳對涉毒犯罪[處罰](#)十分嚴厲。提醒在澳中國公民[珍愛生命，遠離毒品](#)。

（二）管制物品

攜帶下列管制物品入出境需如實申報：

1、**槍支、武器和彈藥**。包括各類刀具、弓弩等。此類物品大多

需事先申請書面許可，可[聯繫諮詢移民與邊境保護部](#)。

2、非法色情刊物等令人反感的材料。包括帶有兒童色情、暴力的材料，教唆犯罪和暴力，鼓吹恐怖活動的材料，也包括有上述內容的硬碟、電腦、手機等電子設備。可[聯繫諮詢移民與邊境保護部](#)。

3、藥物。下列可能被誤用、濫用，或產生依賴性的藥物，需事先得得到許可並申報：類固醇、鎮痛藥、大麻或麻醉劑為基礎的藥物。可[聯繫諮詢醫療保險機構](#)：1800 552 152，或[醫療用品管理局](#)：1800 020 653。

超過 3 個月用量的處方藥需申報，建議放在原包裝內，並攜帶醫生處方（建議用英文並描述病情）。超過 3 個月用藥應在當地就診、購買。郵購藥品，需事先申請進口許可。更多情況，請訪問[衛生部](#)網站。

生長激素、脫氫表雄酮、類固醇和類固醇激素等促進身體機能的藥物需事先得得到許可並申報。某些傳統藥物可能含有害動植物成分，亦需申報。可[聯繫諮詢運動與反興奮劑機構](#)：1300 027 232；或[醫療用品管理局](#)：1800 020 653。

4、現金。攜帶 10,000 澳元及以上現金，或等值外幣入境，必須申報。攜帶支票、旅行支票、個人支票、現金支票、郵政匯票或其他票據，無論金額，均須如實申報。詳細情況，請[點擊這裡](#)，或[聯繫諮詢資金流通報告分析中心](#)，電話：1800 021 037。

5、食物、動植物和生物製品。海外食物、動植物製品可能攜有病蟲害，威脅澳農業、旅遊業和環境，應如實申報。

一般食物類：包括飛機上提供的食品、烘乾的蔬菜、水果、速食麵（飯）、草藥、香料、蜂蜜及蜜蜂製品、零食。



牛奶雞蛋類：嬰兒配方奶粉、牛乳製品（含奶粉、乳酪）、含蛋製品（如沙拉醬、雞蛋面等）。

禽肉海鮮類：新鮮、烘乾、冷凍、熟制、薰制、醃制的肉類製品。

種子堅果類：穀物、爆玉米花、堅果、松果、鳥食、種子及帶有種子的飾品。

新鮮果蔬類：新鮮或冷凍的水果、蔬菜。

其他植物類：含有種子的茶、水果皮（如柑橘和蘋果皮）、水果片；含有種子、樹皮、菌類或其他晾乾植物的藥；鮮花或幹花；含有種子、生堅果的花環、聖誕飾品等手工製品；木製品。

動物類：動物、鳥類及鳥蛋、鳥巢、魚類、爬行、兩棲動物及昆蟲；羽毛、骨頭、牛角、象牙、羊毛及動物毛髮、獸皮或毛皮；動物標本；貝殼和珊瑚（含珠寶和紀念品）；蜂蠟或其他蜂產品；使用過的動物相關工具，如獸醫用品、馬具等；寵物食品（含罐頭）等；生皮製品和手工藝品（含鼓）。



生物標本；用動植物製成的工藝品；使用過的體育和露營設備，包括帳篷、鞋靴、漁具等。

特別提醒中國公民，勿攜帶或郵寄以下物品入境：雞肉、香腸或牛肉幹；雞鴨蛋；柑橘、柿子或新鮮竹筍；新鮮或幹制水果，如龍眼、荔枝；含有蟲草、靈芝的中藥材；月餅。

申報物品在檢查後大多會留給申報人，但如對澳生物環境構成威脅，則可能需要支付消毒處理費用，或物品被沒收銷毀。可聯繫農業部[線上提交問題](#)，或致電 1800 900 090 諮詢。更多該部聯繫方式，請[點擊這裡](#)。

更多動植物檢疫資訊，請[點擊這裡](#)。官方中文申報須知，請[點擊這裡](#)（PDF）。更多有參考價值的中文資料，請[點擊這裡](#)。攜帶寵物入境注意事項，請[點擊這裡](#)。

6、野生生物。法律嚴格控制受保護野生生物進出口，包括傳統藥用野生物、珊瑚、蘭花、魚子醬、象牙製品及狩獵所獲。

此外，攜帶以下物品入出境需申請許可：手工製品、郵票、硬幣、考古文物、礦物樣品。聯繫[諮詢環境部](#)：（02）6274 1900。

攜帶獸醫藥物入境須申報。[聯繫諮詢農藥和獸醫藥管理局](#)：（02）6210 4701。

（三）衛生檢疫

建議訪問世衛組織網站，瞭解[澳國別衛生資訊](#)（中文）。部分簽證申請人可能被要求在[指定醫院](#)體檢。1 歲以上人員在抵達前 6 天如在黃熱病流行地區停留超過一夜以上，需注射疫苗並持有黃皮書，詳情請[點擊這裡](#)。在可能影響公眾健康的疾病傳播期間，入境時可能被要求進行健康檢查，包括化驗等。在疾病沒有治療措施的特殊情況下，可能被隔離觀察。

更多關於對外國人健康要求的資訊，請[點擊這裡](#)。瞭解更多關於海關和檢疫的資訊，請[點擊這裡](#)。

（四）免稅退稅

1、入境免稅。大多數個人物品，如隨行李攜帶的服裝、鞋襪以及個人衛生和美容產品（皮草和香精除外）、筆記型電腦等可[免稅帶入](#)（PDF，中文）。

18 周歲及以上旅客，可免稅帶入 50 支或 50 克香煙或煙草製品、2.25 升酒精，以及價值不超過 900 澳元的一般物品（包括禮物、相機、電器、皮具等）。

未滿 18 周歲者，禁止攜帶煙草製品，允許免稅帶入物品限價不超過 450 澳元。未如實申報將被處罰。

除煙草、酒精類商品外，進口等值不超過 1,000 澳元的物品通常無需繳納關稅。超過應[申報](#)（PDF）納稅。

還有一些物品不允許進入，或需要得到專門批准後方可進口。[點擊這裡](#)，瞭解澳禁止或限制進口物品的詳細資訊。[點擊這裡](#)，瞭解郵寄進口物品的相關資訊。[點擊這裡](#)，瞭解網購徵稅信息。

2、出境退稅。外國遊客或澳居民在澳購物，如同時符合以下條件，可在出境前持護照、登機牌、發票和商品前往[機場退稅（TRS—Tourist Refund Scheme）](#)櫃檯申請退稅：在離澳前 60 天內購買的商品；從一個商戶處購買，總價超過 300 澳元；本



人付款購買；有原始含稅發票；本人手提或穿著商品（衣物）。事先通過 TRS APP 申請並向櫃檯官員出示手機的二維碼，可加快退稅速度。

下列消費不可退稅：啤酒、烈酒和煙草；未納稅商品；酒店、租車等服務性消費；禮品卡；已部分使用的商品；未隨本人飛機、輪船出境的商品。

更多情況，請[點擊這裡](#)，或流覽退稅[中文小冊子](#)（PDF）。

專題提示：短期訪客安全

由於初來乍到，流動性大，對當地情況知之甚少等，**短期訪客是在澳高風險人群**，應樹立安全意識，特別要注意：



- 建議登錄中國領事服務網和駐澳使領館網站，瞭解澳安全情況，登記來澳行程，摘錄駐澳使領館領保應急電話備用。

- 中國法律禁止的行為通常也為澳法律所不允許，但澳法規又與中國不同，應根據行程瞭解相關法規和風俗習慣限制。

- 澳醫療費昂貴，身體健康狀況不佳者應慎行。建議辦理海外旅行保險，涵蓋可能發生的醫療開支。

- 遵守動植物檢疫、報稅、免稅等規定，切勿攜帶違禁物品，如實申報海關監管控制物品。

- 審慎參與水上活動，特別是

岩釣、浮潛等高危活動。戶外活動應具備相應能力並做充足準備。

- 步行、駕車均須留意左行交規，勿酒駕、超速，更勿無照駕駛，當心動物突然穿行道路或攻擊。

- 參加信譽好的旅行社組團，簽署合同，溝通解決糾紛，依法、合法維護自身權益。

- 妥善保管證件錢物，遺失後通常難以找回，且易致身份被盜用，補證時間長，耽誤行程。

- 持續與親友保持聯繫，及時告知健康、安全情況，通報行蹤，溝通解決難題。

三、居留入籍

根據澳法律，無有效簽證抵澳、超過簽證允許時間在澳停留、簽證被吊銷者均被視為非法移民，可能被拘禁、移送至拘押中心或遣返。

(一) 在澳學習

留學生須持學生簽證，在澳教育部 (CRICOS)登記註冊的留學機構就讀。澳自2016年起簡化學生簽證政策，外國留學生一律在移民與邊境保護部網站線上申請 500 類簽證；在澳期間，應確保簽證有效；須在校註冊並滿足學業和課時要求；如變更註冊，應重新申請學生簽證；向校方提供並及時更新住址；確保經費充足。留學生在學習期間可兼職從事零售、餐飲、旅遊等工作，貼補開支並獲得工作經驗，但需遵守簽證限制。

專題提示：留學生安全

由於年輕、遠離父母、學業壓力等原因，在澳留學生安全事故頻發，是安全高風險人群。留學生本人應加強自我保護，家人應關注留學生健康、安全狀況，特別要注意：

● 確保簽證有效並及時辦理延期。主動獲取官方資訊，而切勿輕信他人傳言。

● 遵守學校學習、管理等規章制度，努力完成學業，切勿購買假學歷證書，更勿參與造假。

● 簽署租房合同，遵守租約，與租戶、鄰居加強溝通，和睦相處。

● 遵守左行交規，勿酒駕、超速，更勿無照駕駛。當心動物突然穿行道路。

● 審慎參加水上活動，特別是岩

警示案例

◆ 2015 年 8 月，1 名中國留學生在悉尼機場被扣留，原因是其申請退學後相關大學取消了錄取資格，簽證隨之作廢。

◆ 2015 年 8 月，1 名中國留學生因長期曠課、未報告校方即回國，在墨爾本機場被拒絕入境。

◆ 2016 年 4 月，1 名中國留學生被發現在黃金海岸自殺身亡。該生未完成學業，逾期滯留，承受生存和精神壓力。

釣、浮潛等高風險活動。戶外活動應具備相應能力並做充足準備。

- 辦理醫療保險 (OSHC)。重視飲食衛生和健康，加強鍛煉，定期體檢，及時就診，包括看心理醫生。

- 慎重交友，學會自我保護。慎與陌生人約會或獨處。切勿涉毒。

- 按澳移民法規合理安排打工，

注意依法、合法維護工作權益。

- 切勿相信天上會掉餡餅，當心移民、網路、換匯、投資等各類詐騙。

- 持續與親友保持聯繫，及時告知健康、安全情況，通報行蹤，溝通解決難題。

(二) 在澳工作

外國人在澳就業需持允許就業，或不限制就業的簽證。違反簽證限制，或持過期簽證工作屬非法就業。

持打工與度假簽證者可在 12 個月內工作，但在一名雇主下的工作時間不得超過 6 個月。該簽證持有者最多可學習 4 個月。瞭解打工與度假簽證更多資訊，請[點擊這裡](#)。

專題提示：打工度假安全

澳自 2015 年起向符合條件的中國內地居民簽發臨時居留期為 12 個西曆月、可多次入境的“假日工作” 462 簽證。此外，也有來自香港、臺灣地區的打工度假者。由於年輕，在澳停留時間較長，工作、居住條件多變，**打工度假者安全風險相對較高**，需特別注意：



- 留意並遵守簽證要求。違法就業可能被吊銷簽證、拘押，或被遣返回國。妥善保管護照。

- 建議登錄中國領事服務網和駐澳大利亞使領館網站，瞭解澳安全情況，提高預防自救能力，確保健康、安全旅行。

- 澳醫療費昂貴，強烈建議辦理包括財產損失、醫療等在內的旅

行保險。

- 雇主不得因種族、信仰等而歧視雇員，並確保工作場所安全。禁止雇主收取擔保費。

- 遵守工作場所的衛生和安全制度，注意[工作安全](#)。

- 請注意瞭解工作時間、工資待遇、權利責任，簽署雇用合同，依法、合法維護[工作權益](#)。

● 留意可疑人員和可疑行為，尤其是在安全情況不佳的地區或時段，及時報警求助。

● 持續與親友保持聯繫，及時告知健康、安全情況，通報行蹤，溝通解決難題。

（三）永久居民及入籍

符合條件的外國人可申請成為永久居民，並享有以下權利：在澳無限制居住、生活、工作、學習；社會福利；醫療保險福利；高等教育貸款計畫；加入澳國籍；擔保外國人永久居留簽證等。永久居民無選舉權，出國返回時需確保永久居民簽證有效（否則將被拒絕入境）。

永久居民、被收養兒童等符合條件的外國人可申請加入澳國籍。入籍通常需完成入籍考試、宣誓等入籍程式。中國不承認，而澳承認雙重國籍。中國公民在加入澳籍後，自動喪失中國國籍，前往中國須持外國護照申請簽證，而不得繼續持用或申請辦理中國護照手續。

澳為成年的永久居民提供 510 小時的免費英語培訓。為更好地適應當地生活，建議閱覽《在澳大利亞生活》（中文 PDF）。

專題提示：當心移民詐騙

澳移民仲介機構數量眾多，魚龍混雜。移民詐騙以假亂真，手段多樣。請注意，鑒別和避免詐騙是您自己的責任。



● 應以移民與邊境保護部官方發佈的資訊為準，切勿道聽塗說，輕信他人傳言。

● 可線上查詢註冊移民代理資質，切勿相信沒有資質的移民仲介。

● 收費標準公開，遇過高收費、催促繳費或聲稱只有通過仲介自己才能繳費的，應當心有詐。

● 無人能夠保證申請一定能獲得通過，切勿相信“百年不遇的移民機會”、“有特殊關係”，或被“移民安置計畫”抽中的謊言。

● 通常遞交檔影本即可，移民部會主動聯繫本人補充檔，本人可直接聯繫移民部或自行線上查詢申請進度，勿信“移民部還在處理”之類的托詞。

● 澳政府官方網站及電子信箱均以 gov.au 結尾。切勿相信通過免費電子信箱發來的、或帶有廣告的、或不具收件人姓名的、或聲稱

尋找伴侶或提供高收入就業機會的電子郵件。

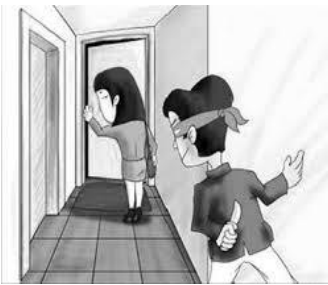
第二篇

安 全 防 範

一、社會治安

從總體上看，澳政局穩定，社會治安狀況良好，但發生在其他國家或地區的安全事故，同樣也可能在澳大利亞發生。澳犯罪案件主要類型有：毒品、酒精類犯罪、家暴、謀殺、搶劫、性侵犯、非法持有武器、車輛偷盜、身份盜用、網路詐騙、商業欺詐等。罪犯可能使用武器，罪案可能是有組織性犯罪，也可能與毒品販賣、幫派鬥毆、吸毒或飲酒（酒吧易發鬥毆）有關。中國公民應遵守澳法律法規，樹立安全防範意識，加強自我保護。

（一）居家安全



儘量選擇在治安良好的社區居住，安裝防盜門窗、監控錄影、報警設備等設施。勿在家中存放大量現金。勿在家從事任何違法、犯罪活動。勿輕易為陌生人開門，更勿輕易將陌生人帶回家。提醒孩童勿將家中無成人情況告知他人。

外出或就寢前要檢查並確認水、電、煤氣、門窗關閉。回家要提前準備開門鑰匙，留意是否有人跟蹤或在附近藏匿。夜間應儘量乘坐電梯。情況可疑時，不要進屋，及時報警。若外人要求入室檢修設備等，可找朋友陪伴或知會鄰居、房東。勿圖方便把鑰匙放在家門附近。丟失鑰匙要及時更換鎖具。

（二）外出安全

慎重交友。勿單獨與陌生人約會，勿向陌生人透露個人資訊，女性尤需小心。儘量減少夜出，如確有需要，則選擇燈光明亮路線並留意周邊安全。不建議女性夜晚單獨外出。勿搭

警示案例

- ◆ 2016年4月，維州1中國留學生遭入室搶劫，被打傷。
- ◆ 2016年4月，維州3中國留學生遭入室搶劫。
- ◆ 2015年12月，1名中國留學生在悉尼公寓陽臺上倚靠欄杆時不慎意外墜樓身亡。

乘陌生人車輛，也勿輕易讓陌生人搭車。勿在黑暗處招呼計程車。儘量不要前往偏遠人少的地方。

切勿炫富。勿隨身攜帶大量現金。儘量在白天且在人多的地方使用自動取款機。留意行李包裹。勿在車內，特別是明顯位置放置

警示案例

◆ 2016年4月，1名中國留學生在墨爾本被毆致死，而4名犯罪嫌疑人亦為中國公民。

貴重物品，鎖好車門。在旅遊熱點地區，外國人易成小偷小摸目標，通常難以破案。

勿攜帶兒童色情製品及與恐怖有關物品，以及任何鼓勵吸毒、犯罪或暴力的材料。避免爭吵，亦勿圍觀爭吵。避開可疑人員、車輛或情況。勿亂撿拾街頭遺落物品，以防被敲詐。勿在有“禁止拍照”標識的地方拍攝。隨身攜帶身份證件影本。遇員警檢查，應請對方先出示

證件，並記下警牌和警車號。

[全澳恐怖威脅公眾預警系統](#)分低、中、高、極高4級，視情適時調整。[點擊這裡](#)，訂閱您所在地區發佈的手機預警資訊。請關注恐怖威脅預警資訊，並根據提示採取防範措施。

瞭解更多澳社會治安資訊，請[點擊這裡](#)。

在面臨危險時，**切記應首先確保人身安全。**

二、自然災害

澳地域遼闊，地理、氣候等條件差異較大。叢林火災、水災、風暴、滑坡等自然災害時有發生。請關注[當地政府](#)發佈的災情預警資訊和[中國駐澳使領館](#)網站不定期發佈的動態安全資訊，留意[媒體報導](#)，合理安排出行，服從當地應急安排。

（一）惡劣氣象

[熱帶風暴](#)每年 11 月到 4 月，主要發生在昆士蘭州大部分地區、北領地和西澳州。各地夏季均可能出現極端高溫天氣，乾旱時有發生。澳全年紫外線輻射強度高，可致曬傷或脫水，外出時應採取塗抹防曬霜和戴帽等遮陽防護措施。請訪問[氣象局](#)網站，跟進最新氣象信息和[預警信息](#)。



（二）洪災火災

熱帶風暴帶來的強降雨易致洪災，大多發生在[北領地](#)、[昆士蘭州](#)和[新南威爾士州](#)。叢林火災可能殃及房屋、交通、電信等基礎設施，甚至威脅生命。

請注意訪問有關州政府的網站，瞭解當地叢林火災的最新情況：[坎培拉首都地區](#)、[北領地](#)、[新南威爾士州](#)、[維多利亞州](#)、[塔斯馬尼亞州](#)、[西澳州](#)、[昆士蘭州](#)、[南澳州](#)。請[點擊這裡](#)（PDF），瞭解防火方面的資訊。

（三）動物攻擊

澳動物習性可能與其他大陸動物不同。箱形水母、淡水鱷魚、咸水鱷魚、鯊魚、紅背蜘蛛、漏斗蜘蛛等有毒昆蟲和內陸大毒蛇等動物具有攻擊性，並可致命。鯊魚、鱷魚等動物攻擊致死的案件時有發生。遵守野生動物保護法，勿驅逐動物或向動物投食。在未確定是否需要並按規定辦理許可證之前，勿打獵、釣魚或收集植物或貝類。

[點擊這裡](#)，瞭解澳 30 種最危險動物的有關資訊。

（四）涉水事故

澳海岸線漫長，各海域地形、洋流、氣候等情況複雜。在游泳池溺亡也屢有發生。**涉水死亡事故是中國公民易發安全事故之一。**

只在有救生員值守的紅黃雙色旗幟之間海域，並在指定的時段活動。遵守現場公告提示，必要時向救生員尋求建議。選擇在天氣良好的白天，結伴而行並將行蹤告知親友。留意看管好未成年人。勿在健康不佳，或長時間駕車，或劇烈運動後從事水上活動。留意海邊和海面狀況：海邊岩石不牢、土壤鬆軟，或突然發生斷裂崩塌，海面或瞬間掀起大浪，在海邊遊玩、攝影時亦不可掉以輕心。



離岸流是受海岸線影響而形成的一種從海岸快速流向海洋的狹窄而強勁的水流。在礁石

環繞的海灘，離岸流可能突然出現。如不慎陷入其中，應保持冷靜，向離岸流垂直的方向遊出（如左圖）。

海岸活動安全預防，請[點擊這裡](#)。[點擊這裡](#)，觀看中文字幕視頻。各種水上安全預防，請[點擊這裡](#)。海上作業安全預防，請[點擊這裡](#)。

海面即便看似平靜，也潛藏風險。浮潛（Snorkeling）、岩釣（Rock Fishing）是高危險水上活動。

專題提示：浮潛安全



中國公民在潛水，特別是浮潛時溺亡的悲劇每年都在重複發生。在布里斯

警示案例

- ◆ 2015 年 8 月，1 名中國留學生在悉尼海邊擺姿拍照時被大浪卷走而溺亡。
- ◆ 2016 年 1 月，1 名中國公民隨團遊客，在凱恩斯酒店游泳池獨自游泳時溺水身亡。
- ◆ 2016 年 11 月，1 名中國遊客在凱恩斯公共游泳池溺水身亡。

班、黃金海岸、凱恩斯等大堡礁沿線尤易發生。建議審慎參加浮潛，並注意安全：

- 應參加有資質公司組織的浮潛活動，切勿獨自浮潛。

- 認真聽取並遵從浮潛教練、安全瞭望員或導遊的指導。

- 如果不會游泳或沒有浮潛經歷，或有其他任何顧慮，應告知浮潛教練、導遊並充分溝通。

- 如實填寫健康狀況聲明表。健康不佳者不要浮潛。

- 結伴浮潛，相互關照。始終處於浮潛教練、瞭望員或導遊可監

視的區域。

- 根據教練、導遊指導，瞭解附近船隻航道、海洋動物、風向、洋流情況及急救設施位置。

- 請注意，即使在平靜水域，浮潛也是一項很耗體力的活動。深呼吸數次後摒氣入水十分危險。

- 合適著裝並防曬，使用漂浮裝備。

專題提示：岩釣安全

中國公民在澳因岩釣意外死亡事故屢有發生。釣魚者可能不慎滑落或被大浪捲入海中，頭部觸及礁石，溺水而亡。建議審慎參加岩釣，並注意安全：

- 至少 3 人以上結伴而行並相互留意關照。把外出岩釣的計畫告知親友。

- 著短衣褲或防水外套等輕便衣物，以便於萬一落水後遊動。

- 穿防滑鞋以免打滑；戴防護帽以保護頭部；穿救生衣或浮力背心；帶救生圈、救生繩和手電筒備用。

- 事先研究並現場瞭解天氣、海浪潮汐、地形情況，計畫逃生路線。

- 避免在危險時間、在危險地點岩釣。切記不要背對大海。

- 當心情況暫態突變，在發現海面可能危險時，應及時撤離。

- 如不慎被大浪捲入，要保持冷靜，游離岩石區域，尋找安全地點等待救援。

- 使用繩索或救生圈等工具救助被捲入海中的同伴，而不要直接跳海施救。



警示案例

◆ 2015 年 8 月，1 名中國公民在新州 Batemans Bay 岩釣時不慎被大浪捲入海中溺亡。

（五）野外活動

澳野外不少地區人跡罕至，醫療、交通、通信條件可能較差，部分地區天氣變化無常，氣溫易大起大落，直升機等救援措施可能受限。

專題提示：野外安全

中國公民在澳從事野外作業或探險活動遇險甚至身亡的事故時有發生，從事野外活動需注意：



- 要具備一定的野外生存知識和能力。如有可能，參加必要的培訓或訓練。

- 只在身體健康條件許可的情況下從事野外活動，建議確認已辦妥涵蓋野外活動的醫療保險或人身意外傷害險。

- 注意研究目的地的情況，特別是瞭解天氣變化等可能出現的各種風險，規劃好路線。

- 準備好足夠而適量的食品、飲用水、急救藥品或設備，做好應急

預案。

- 最好結伴同行，事先將行程告知親友，並主動保持聯繫，告知健康、安全情況和行蹤。

- 留意天氣預報，不在可能出現極高溫、極低溫或暴風驟雨等極端天氣時從事野外活動，採取有效的防暑或保暖措施。

- 聽取管理人員意見和建議，遵照指引，保持警惕，避免危險路線、動物、水域、岩石等，不從事任何有潛在危險的活動。

三、食品衛生

澳對食品生產和銷售有嚴格的[監管標準](#)，食品安全狀況總體較好。大城市自來水達到直接飲用標準。

澳動植物種類、特性可能與其他大陸不同。外觀看上去和中國差不多的植物（如蘑菇），卻可能含有劇毒，切勿私自採食。



四、報警求助

(一) 報警求救：000

[000](#) 是全澳通用匪警、急救、消防共用求救電話，不接受短信服務。



如果不會英文，請說出“Chinese”（中文），以便轉線上翻譯。請選擇員警、消防隊或救護車，提供盡可能詳細的資訊，特別是城區、街道名稱、門牌號等準確的位置資訊。如果在公路上，應告知剛經過的城鎮和公路名稱。在接線員獲得所有需要的資訊前，不要掛機。請[點擊這裡](#)（PDF），流覽 000 中文宣傳冊。

[112](#) 是備選求救電話，僅限手機用戶撥打。聾啞人士求救可撥打 [106](#)。

(二) 警方求助：131 444



遇車輛偷盜、盜竊、交通小事故、財物丟失等非緊急情況，通常可撥打 131 444，向[警方幫助熱線](#)求助。在維多利亞州，請[就近聯繫警方](#)。各地警方更多聯繫方式，請[點擊這裡](#)。

(三) 法律援助

澳各州均有受害者幫助熱線，請注意視情善加利用。

地區	熱線電話
坎培拉首都地區	1800 822 272
北領地	1800 672 242
新南威爾士州	1800 633 063
維多利亞州	(03) 8684 6700
塔斯馬尼亞州	1300 663 773
西澳州	(08) 9425 2850
昆士蘭州	1300 546 587
南澳州	1800 182 368

各州[法律援助委員會（Legal Aid Commissions）](#)為需要者提供法律

援助。

地區	機構名稱	熱線電話	聯繫方式
坎培拉首都地區	Legal Aid ACT	1300 654 314	點擊這裡
北領地	Legal Aid Commission	1800 019 343	點擊這裡
新南威爾士州	Legal Aid NSW	1300 888 529	點擊這裡
維多利亞州	Legal Aid Victoria	1300 792 387	點擊這裡
塔斯馬尼亞州	Legal Aid Commission	1300 366 611	點擊這裡
西澳州	Legal Aid WA	1300 650 579	點擊這裡
昆士蘭州	Legal Aid Queensland	1300 651 188	點擊這裡
南澳州	Legal Aid Services	1300 366 424	點擊這裡

如遇複雜的法律問題，建議自行正式聘請代理律師。

（四）消費者權益保護

如遇產品和服務品質問題、價格欺詐、租房糾紛、計程車繞路等，可聯繫各州消費者權益保護機構：

地區	單位及聯繫方式
坎培拉首都地區	Office of Regulatory Services
北領地	Northern Territory Consumer Affairs
新南威爾士州	New South Wales Fair Trading
維多利亞州	Consumer Affairs Victoria
塔斯馬尼亞州	Consumer Affairs and Fair Trading
西澳州	Department of Commerce—Consumer Protection
昆士蘭州	Queensland Office of Fair Trading
南澳州	Office of Consumer and Business Affairs

（五）其他熱線

如遇產品和服務品質問題、價格欺詐、租房糾紛、計程車繞路等，可聯繫各州消費者權益保護機構。常見熱線還有：

1、風暴洪災：132 500，在北領地，請撥打 131 444。更多災害求助方式，請[點擊這裡](#)。

- 2、[生命求助熱線](#)：131 114。
 - 3、[制止犯罪熱線](#)：1800 333 000。
 - 4、[家庭暴力求助](#)：1800 200 526。
 - 5、感到抑鬱或焦慮，請聯繫 [Beyondblue](#): 1300 224 636。
 - 6、[自殺幫助熱線](#)：1300 659 467。
 - 7、[兒童幫助熱線](#)：1800 551 800。
 - 8、[男士幫助熱線](#)：1300 789 978。
- 更多各州求助電話，請[點擊這裡](#)。

第三篇

交通出行

一、空中交通

[中國國航](#)等航空公司在中、澳主要城市之間開通有直達航班。澳國內航空公司主要有澳航（[Qantas](#)）、維珍藍（[Virgin Blue](#)）等。不少國內、國際航班通常需從悉尼、墨爾本等大城市機場轉機。

澳對搭乘國際航班的[乘客](#)、托運或[手提](#)行李有嚴格的[安檢要求](#)，對隨身攜帶液體，氣溶膠和凝膠有嚴格的[數量和包裝限制](#)。乘坐國際航班攜帶



通過安檢口的液體類物品（酒類、香水等）不得超過 100 毫升。嚴禁隨身攜帶刀具、改錐等[危險物品](#)登機。除未限制攜帶液體物品登機外，國內航班隨身攜帶行李要求與國際航班相同。點擊流覽中文版[乘客安檢須知](#)（PDF）。

各航空公司對托運行李重量限制不一，超重需額外付費。國內支線航班，特別是小型飛機，對行李重量或包裝尺寸的限制更為嚴格，可能被要求在舷梯下交取手提行李。

從機場往返市區，通常可選乘公共汽車、機場專線巴士、輕軌，或在指定區域排隊搭乘計程車。詳情請訪問有關機場網站：

- [坎培拉國際機場](#)；
- [達爾文國際機場](#)；
- [悉尼國際機場](#)；
- [墨爾本國際機場](#)；
- [霍巴特機場](#)；
- [珀斯國際機場](#)；
- [布里斯班國際機場](#)；
- [凱恩斯國際機場](#)；
- [阿德萊德國際機場](#)。

二、陸路交通

(一) 步行

澳交通規則是左行。中國公民步行外出因忽略左行交規而導致的悲劇時有發生。初來乍到者尤其要時刻提醒自己左行，並留意過往車輛（包括自行車）。

專題提示：行人安全

中國公民在澳步行外出需特別注意：

- 勿從有“禁止行人”標誌牌或兩個紅燈同時閃爍的路口過街。

- 過街需要先摠指示燈控制按鈕並等候綠燈。注意只從人行橫道，且在人行通道綠燈亮起時過街。

- 即使數人同行，也不要想當然認為駕駛員會因人多而讓行，他們通常不會想到有人違章過街而有任何停車準備。

- 在橫穿街道或公路時務必做到：一停（在路口先停下來）、二想

（提醒自己車輛左行）、三看（看紅綠燈、先看右側再看左側，確認雙向安全）、四通過。切忌搶道。

- 集中注意力，留意車輛、自行車、行人等路況，切勿打鬧或做看手機等分散注意力的事情。

- 勿在路邊停泊的車輛，特別是停在斜坡上的車輛後方停留，以免被失控車輛撞倒。



警示案例

◆ 2015年11月，1名中國公民在珀斯中國城橫穿馬路，被行駛車輛撞倒，不治身亡。

(二) 駕車

車輛事故也是在澳中國公民最容易發生的事故之一。澳交規、路面狀況和道路交通習慣與中國不同。切勿超速、無證駕駛或出現其他違章情況。請點擊瞭解[澳道路規則](#)（PDF）



駕車需持用當地或外國有效駕照。各州對使用外國駕照的規定不盡相同。

如發生交通事故，應儘快將車輛從車流中移到可能的安全位置；如有人受傷，立即自行或請路人協助報警求助；盡可能詳細地記錄司機及車主的姓名、地址、車牌號和駕駛證資訊、其他任何可以鑒別車輛的資訊、保險資訊、現場證明人及聯繫方式。對現場情況瞭解越多越有助於理賠，如可能，對現場照相，記下時間、天氣狀況等。

警示案例

◆ 2016年1月，2名香港居民在維州自駕，因未按交規讓行發生車禍，致本車2人死亡。

◆ 2016年2月，中國公民一行4人在西澳自駕遊途中因忽視左行交規，發生車禍，致重傷。

接受員警詢問時，應保持冷靜，證詞要前後一致。如果不會英語，至少要對員警講出“Chinese”（中文）等詞，以聯繫提供翻譯。不要為傷者或任何財產損失現場付錢，應儘快通知保險公司（即便不是自己的責任），由其負責調查處理。可通過電話或網上申請等方式理賠。勿當場支付而應按罰款單上要求的方式繳付違章罰款。

更多公路交通的資訊，請[點擊這裡](#)。請點擊瞭解澳[各州道路規則](#)。關於澳駕照、車檢、路費、強制保險、租車和駕駛的有關資訊，可訪問澳[旅遊者委員會](#)網站。

專題提示：駕車安全

中國公民，特別是在澳留學生、來澳短期訪問、旅遊者應特別注意：



● 隨時提醒澳交規與中國相反，右舵左行，環島讓右。路口尤要小心，切勿將車輛逆行開進右側對方車道。

● 無論前後座，駕駛員和乘客

● 車道較中國狹窄，部分路面狀況較差，路肩狹窄（大多無緊急停車道）、鬆軟。如不慎駛離道路，切勿

均須系安全帶，嬰幼兒須坐安全椅。

● 注意行人在人行通道上擁有絕對通行權，特別留意路邊的兒童。

● 禁止駕車時直接撥打、接聽電話或收發資訊。
矯枉過正。

● 與超長卡車保持安全車距。
當心過水道路沖走車輛，以及動物突

然

穿行道路。

- 切勿醉酒、無證，在吸食毒品，或在服用降低判斷能力的藥物後駕車；避免長途飛行後駕車；不要試圖一次開太遠；及時在休息區停車休息。

- 高速公路一般限速不超過 110 公里 / 小時，且限速根據路況時常變化。

- 如無限速提示，有紅綠燈的道路，或路邊有房屋的道路，默認限速 50 公里 / 小時；沒有路燈或房屋的道路，默認限速為 100 公里 / 小時。遇下雨或大霧等不佳天氣，應減速。

- 長途駕車要事先保養車輛，計畫好路線，攜帶備胎、足量汽油、水、食品、手機，把行程留給親友。

- 遇惡劣天氣，勿前往偏遠地區。在偏遠地區遇車輛故障，勿隨意離開車輛。

- 遇 STOP 標誌，或在路口白色實線處，須停車讓行。單虛線路段允許在安全情況下並道、超車。雙線道靠實線一側禁止越線超車。

- 在許可的地點和時段停放車輛，並自覺交費，並將憑據置於車輛前窗。切勿將車輛停在殘疾人車位或其他專用預留車位。

（三）自行車

本地人喜好騎自行車，將其作為休閒、運動或短距離綠色出行的方式。在澳騎車從裝備要求到騎行規則均與中國有很大不同，如要求騎自行車者必須戴頭盔，夜間使用照明設備和警示燈等。騎車需時刻注意行人和來往車輛。請[點擊這裡](#)，瞭解各州騎自行車規定。



（四）長途交通

長途旅行可選擇搭乘長途客車，通常可在網上提前購買車票。禁止在車上吃零食。請[點擊這裡](#)，瞭解各州長途客運資訊。請[點擊這裡](#)，訪問澳灰狗公司網站。

澳鐵路以電氣化鐵路為主。乘客可在搭乘前 6 個月內預訂車票。臥鋪和餐點通常需另外付費。上車大多無人檢票，但車上有巡檢員。一旦被發現逃票，將被高額罰款。詳情請查閱澳[鐵路網](#)，或

訪問[基礎設施和地區發展部](#)網站。

三、水路交通

警示案例

◆ 2016 年 5 月，一艘遊船在昆士蘭州海域著火，20 名中國公民跳海逃生，幸未造成人員死亡。

澳[主要港口](#)有墨爾本、悉尼、布里斯班、丹皮爾、伯尼、德文波特和珀斯等。有的城市市內，或在大陸與部分離島之間開通有渡輪。關於水路交通的詳細情況及安全資訊，請訪問[基礎設施和地區發展部](#)網站。海上搜救和漏油電話：1800 641 792。運輸安全中心電話：1300 307 288。

四、市內交通

澳主要城市市內公共交通系統較為完善。除公共汽車外，部分城市有地鐵、輕軌、輪渡等。可在交通樞紐、圖書館和遊客中心索取當地地圖及公共交通資訊。市內公共汽車的票價通常取決於乘坐距離，一般只在有乘客上下車時才停靠月臺。乘車需招手示意，下車需在到站前摠下車鈴。乘客可直接向司機付費，也可購買公交卡，在上下車時刷卡付費。



請點擊瞭解各州公共交通方式：

- [坎培拉首都地區](#)；
- [北領地](#)；
- [新南威爾士州](#)；
- [維多利亞州](#)；
- [塔斯馬尼亞州](#)；
- [昆士蘭州](#)；
- [西澳州](#)；
- [南澳州](#)。

大多數城市，特別是在非繁華地段，計程車通常不沿街攬客，需到計程車專門停車點等車，或撥打電話提前預訂。全國通用計程車訂車電話：131 008。請[點擊這裡](#)，瞭解計程車收費標準。

專題提示：與家人保持聯繫

失去聯繫是旅澳中國公民十大易發安全問題之一。有的失聯是無意為之，有的是故意為之，有的是受到侵害。失聯易給家人造成恐慌，也危及自身安全，應注意持續與家人保持聯繫：



- 安全是您自己的責任，與家人持續保持聯繫是您應盡的義務。
- 在中國領事服務網登記並

及時更新您的個人資訊和聯繫方式。

- 與家人約定幾種方便的聯繫方式，並保持至少一種聯繫方式暢通。

- 攜帶詳細寫明家人或朋友地址、電話號碼的便條，以備緊急情況下使用。

- 在任何情況下均持續與家人保持聯繫，及時告知健康、安全情況，通報行蹤。

- 如前往無網路信號的偏遠地區等暫時無法聯繫，或因故需減

少聯繫頻率，應事先告知家人，並在可能的第一時間主動報告平安。

- 注意檢查和家人的通訊資訊，及時回復問詢或關切。

- 如與家人發生分歧或矛盾，溝通是最好的解決辦法。切勿意氣用事，以失聯“懲罰”家人反而會加深誤會，讓自己孤立無援。

- 家人如一時無法與在澳人員聯繫，切勿恐慌，可嘗試多種方式聯繫，必要時可尋求在澳親友、當地警方或駐澳使領館幫助。

第四篇

生活消費

一、物產物價

（一）物產

澳自然資源豐富，盛產羊、牛、小麥和蔗糖等；是世界上最大的羊毛和牛肉出口國；捕魚區面積大出國土面積 16%，是世界上第三大捕魚區，主要水產品有對蝦、龍蝦、鮑魚、金槍魚、扇貝、牡蠣等；是世界上最大的鋁礬土、氧化鋁、鑽石、鉭生產國，鉛、鎳、銀、鈾、鋅、鉭探明儲量居世界首位。

（二）金融

澳金融業服務完善。主要銀行有澳新銀行（[ANZ](#)）、聯邦銀行（[Commonwealth Bank](#)）、國民銀行（[NAB](#)）和西太銀行（[Westpac](#)）等。[中國銀行](#)、[工商銀行](#)、[建設銀行](#)、[農業銀行](#)、交通銀行在悉尼均設有分行。外幣現金通常需要兌換成澳元後使用，但建議避免攜帶大量現金，而應儘量使用銀行卡支付。國際信用卡被廣泛接受，[銀聯卡](#)可在各大城市逾 22 萬家商戶消費，也可在貼有銀聯標誌的 ATM 機上提取澳幣現金。在部分商店刷卡需按要求另付刷卡手續費。



（三）稅負

澳實行分稅制，分聯邦稅收和地方稅收。聯邦政府主要徵收個人所得稅、公司所得稅、銷售稅、福利保險稅、關稅、消費稅等。各州政府主要徵收的稅目有：工資稅、印花稅、金融機構稅、土地稅、債務稅以及某些商業買賣的交易稅等。在澳任何有收入的居民都需要有稅號（TFN），稅率詳情請訪問[稅務局](#)網站。

二、住宅房產

(一) 租房

房屋出租者通常會在當地報紙或通過房產仲介發佈出租房屋資訊。租房一定要簽署合同。建議訪問各州官網瞭解更多資訊：

- [坎培拉首都地區](#)；
- [北領地](#)；
- [新南威爾士州](#)；
- [維多利亞州](#)；
- [塔斯馬尼亞州](#)；
- [昆士蘭州](#)；
- [西澳州](#)；
- [南澳州](#)。

如有疑問或有顧慮，建議尋專業律師諮詢。在未仔細閱讀、理解並接受租約條款前，勿輕易簽署。租房者需履行合同規定義務。切勿拒交房租。愛護房屋傢俱設施，未經書面同意，勿擅自對房屋設施進行改動。尊重合租人的生活習慣，合理安排起居。勿介入合租人隱私或家庭事務。與鄰居和睦相處，注意室內外衛生。勿製造噪音，特別是在深夜。



(二) 買房

大多數房屋出售由仲介機構完成，也有個別房主直接出售房屋。非居民在澳購買住宅房地產，應事先向[外國投資審查委員會](#)申請並獲得批准。

澳法律體系和中國不同。請注意，不少在中國被認為是經濟犯罪而觸犯法律的案件，在澳可能被視為普通經濟糾紛而不會追究有關當事人法律責任。來澳投資除了要瞭解投資專案本身的情況外，還要瞭解聯邦及各州相關法規，降低風險，特別要注意防範各類詐騙。

請點擊瞭解[臨時居民](#)（PDF）和[非居民](#)（PDF）購買不動產的要求。請[點擊這裡](#)（PDF），瞭解外國人購房的基本資訊。如何申請住宅房地產的資訊，請[點擊這裡](#)。常見問答，請[點擊這裡](#)。各州房屋購買、出租、出售的要求，請[點擊這裡](#)。

專題提示：防範詐騙



澳詐騙案件頻發。電話是主要的詐騙方式，其次為電子郵件、互聯網及社交媒體、信函、短信等。在澳中國公民需當心各類詐騙：

- 與陌生人或機構接觸時，要通過協力廠商，如電話黃頁、網上搜索等（而不是對方提供的聯繫方式）驗證其身份和真實情況。

- 切勿輕信天上會掉餡餅。“低投入、高回報”、“快速致富”等“好事”往往是騙局。

- 保管好護照、駕照等身份證件、銀行卡、手機及電腦，鎖好信箱，粉碎個人帳單等重要文件。

- 設置複雜網上消費密碼並妥存；勿在社交媒體上透露個人資訊和照片；更新殺毒軟體，備份資料；避免在公用電腦或免費無線網路上登錄銀行帳號或提供個人資訊；勿打開可疑電子郵件及附件；在信得過的網站購物。

- 當心任何索要個人資訊或錢

款的請求。即便是聲稱是“官

方”背景、突發事件，也應保持頭腦冷靜，首先排除是否是騙局。避免在被迫的情況下現場立即做出決定。

- 如果錢財被騙或個人資訊被洩露給騙子，一般很難挽回，但還可通知本人銀行停止轉帳，或凍結帳戶，或申請返還您的信用卡額度，以減少損失。

- 網路犯罪，報告犯罪線上報告網（ACORN）；財經投資詐騙，報告證券投資委員會；欺詐和盜竊，報告聯繫當地警方；稅收相關詐騙，報告稅務局；其他詐騙，聯繫競爭與消費

警示案例

- ◆ 2016年，屢有中國公民報告其在兌換澳幣時被“優惠”換匯信息所騙，造成重大損失。[網路金融詐騙](#)是旅澳中國公民十大易發安全問題之一，[提醒](#)在澳中國公民，特別是留學生，在換匯時當心詐騙。

- ◆ 2016年6月，1名昆州中國留學生，因輕信虛假中獎資訊，被不法分子通過電話和短信等方式欺騙，多次向其指定帳戶匯款，累計損失高達16萬澳元。

者委員會 Scamwatch : 1300 795
995。恢復被盜用身份，請聯繫澳新國

民身份支援服務機構：1300 432
273。

三、保險醫療

澳建立了全民基礎保健計畫 (Medicare) 與私人 (商業) 醫療保險相結合的綜合醫療保險體系。符合條件者可以申請醫療保健卡，持卡人享有在公立醫院或指定慈善醫院、私人醫院享有免費住院、用藥、照護或其他醫療服務。此外，不少人還會選擇購買私人 (商業) 醫療保險，以獲得更快捷、更有效的醫療服務。除考慮個人需求與保費外，購買保險要注意瞭解保單所列給付範圍，如是否包括意外傷害、突發疾病門診及意外身故等，確保涵蓋在澳停留時限。



澳醫療機構按性質分公立和私立兩種，按業務分為社區醫生 (General Practitioner)、專科醫生和綜合性醫院。大多數床位、急診或綜合性診治都在公立醫院。私立醫院大部分為營利性機構。社區醫療服務由公立或社區非政府機構提供。除急診外，普通疾病通常先由社區醫生處理，大病由社區醫生轉介到專科醫院或綜合性醫院診治。就診時，請攜帶有效證件。如不懂英文，也可尋找華人開辦的醫療診所。

警示案例

◆ 2016 年 2 月，1 名隨團旅遊中國公民在悉尼機場突發疾病，被送醫。因未與旅行團簽訂正式合同，旅行社拒賠，而不得不自行承擔高額醫療費。

澳實行醫藥分離，處方藥通常需要到藥店專門櫃檯購買。非處方藥可以在藥店或超市購買。根據 藥品福利計畫 (Pharmaceutical Benefits Scheme-PBS)，全國 4,800 余所藥店向 Medicare 患者免費提供 600 餘類 1,500 餘種價格合理的常用處方藥。

請訪問 [人力服務部](#) 網站，流覽有關醫療服務的中文資料。請 [點擊這裡](#)，獲得澳私人保險公司相關資訊。[點擊這裡](#)，諮詢或投訴醫療保險問題。查找公立醫院，請 [點擊這裡](#)。查找就近的診所或醫院，請 [點擊這裡](#)。澳偶有流行性

感冒，在傳播季節到來前可到診所或醫院注射流感疫苗。流行性疾病預警，請[點擊這裡](#)。

澳醫藥收費極為昂貴。臨時來澳中國公民不在 Medicare 保健範圍內，如無保險而在澳發生重大意外或疾病，醫療支出將可能給當事人及其家庭帶來沉重的經濟負擔。建議在國內或在當地購買適合自己的醫療保險、旅行保險或意外傷害保險、車輛全險。老年人健康風險相對較高，老人及家人須多加留意。

專題提示：老年人安全

來澳老年人或不懂英語，或生活能力受限，或有健康疾患，因而失聯、傷病亡等事故時有發生。家人需特別留意老人的健康、安全：



- 老人在出國前應全面體檢，確保健康情況適合出國。有嚴重身心疾患的老人要慎重出國。

- 事先辦理醫療保險或旅行保險，避免患病可能帶來的巨額經濟負擔。

- 需長期服藥的老人來澳後應堅持就診、服藥，切不可忍耐忌醫。如身體不適，應及時告知家人。

- 家人應注意陪伴，加強與老人的溝通，關心其身心健康，遇不適

應及時送醫。

- 要注意澳大利亞氣候、環境與中國不同，養成良好的生活習慣和鍛煉習慣。

- 步行、騎車外出要牢記交規左行，養成靠左的習慣，避免交通意外。

- 老人獨自外出應攜帶手機和用中英文書寫有家人姓名、位址、聯繫方式的緊急聯繫卡，以備急需。

第五篇

實用資訊

一、風俗禁忌

澳宣導[多元文化](#)，其居民來自世界各地，主要風俗、禁忌、著裝、飲食等因族裔不同而呈現多樣化。當地人喜歡平等待人，通常稱呼人名，用夥計（**Mate**）而不是先生之類的尊稱。說話一般開誠佈公，喜幽默自嘲。“沒事兒（**No worries**）”是常用口頭語。

（一）社交禮儀

到訪要提前預約。外出聚會通常輪流付費或平分帳單。應邀參加燒烤等非正式聚會，可攜帶啤酒等以示謝意，或詢問是否需要幫忙準備或收拾。參加晚宴通常可攜帶品質較好的紅酒、巧克力或鮮花。除非請柬明示或主人要求，或正式商業談判，一般可著便裝。正式活動需準時到達，參加燒烤活動或非正式聚會通常不遲於15分鐘。



（二）公眾場合禮儀

在銀行、取款機、超市、車站等地注意排隊，並與他人保持適當距離。重視未成年人保護，與兒童合影應先征得家長同意，勿擅與陌生兒童發生身體接觸，勿毆打兒童。原著居民較保守，大多不喜歡遊客拍照。公共場所禁止吸煙。實行[垃圾分類](#)管理，應按要求分類並投放。小費並非必須，但如服務人員提供了額外服務，可自願酌情給小費。

（三）節假日

澳全國節假日主要有：新年（1月1日）、澳大利亞日（1月26日）、復活節、澳新軍團日（4月25日）和耶誕節（12月25日）等。[各州公眾節假日](#)有所不同。

專題提示：長假安全

在澳當地假日、國內新年、春節期間，人員往來頻繁，通常也是安全事故高發期，需特別注意安全：



● 自駕外出安全：避免酒後駕車、超速行駛等違章行為，還要避免長時間疲勞駕車。

● 公共場所安全：前往露天音樂會、大型購物中心、旅遊熱點地區等人員聚集場所應瞭解疏散路線，留意周邊安全。

● 水上活動安全：結伴從事水上活動，遵守安全指引，考慮健康狀況，慎重從事岩釣、浮潛等高危險水上活動。

● 食品健康安全：注意飲食衛

生，勿暴飲暴食，避免醉酒或涉毒，及時就醫。

● 錢款財物安全：妥善保管護照，儘量刷卡消費，避免攜帶大額現金，留意隨身貴重物品。

● 戶外活動安全：晝夜溫差較大，前往偏遠地區，徒步遠足應預作充足準備，將行程知會親友並持續保持聯繫，防曬、防凍，當心動物攻擊和叢林火災。

二、通信電源

（一）通訊



澳手機網路是 GSM 制式，與中國“全球通”相容。中國手機在澳漫遊，請諮詢有關電信商。在偏遠地區，甚至市區的某些地段手機信號可能不穩定。大部分華人超市、書報亭均有國際 IP 電話卡的銷售。

澳國家區號為 61。從中國撥打澳電話號碼方法：0061+地區號+電話號碼。從澳撥打國際長途電話方法：0011+國家號碼+地區號+電話號碼。

（二）電源

澳標準電壓為 230 伏（允許+10%及-6%的誤差）、50Hz，插頭標準為 I 型。如對電壓要求不高，在使用轉換插座後，從中國帶來的電器通常可直接使用。



三、翻譯幫助

如需翻譯幫助，可登錄[全國翻譯資格認證網（NAATI—National Accreditation Authority for Translators and Interpreters）](#)查詢有資質的翻譯員情況。註冊譯員翻譯的駕駛執照等檔，通常可直接使用。澳移民與邊境保護部提供[全國翻譯服務（TIS—Translation and Interpretation Service）](#)，並開通 24 小時熱線：131 450。該熱線為符合一定條件的當事人免費提供部分翻譯服務。

點擊閱覽免費翻譯服務的[中文手冊（PDF）](#)。線上預約翻譯服務，請[點擊這裡](#)。電話翻譯服務，請[點擊這裡](#)。文本翻譯，請[點擊這裡](#)。翻譯服務其他聯繫方式，請[點擊這裡](#)。



四、駐澳使領館領保應急電話

駐澳使領館領事保護應急電話及聯繫方式如下：

使領館（網站）	領區	電郵	領保應急電話	地圖
大使館	坎培拉、北領地	請點擊	0418 452 387	請點擊
駐悉尼總領館	新南威爾士州	請點擊	0413 647 168	請點擊
駐墨爾本總領館	維州、塔州	請點擊	0417 114 584	請點擊
駐珀斯總領館	西澳州	請點擊	0416 132 339	請點擊
駐布里斯班總領館	昆士蘭州	請點擊	0406 318 178	請點擊
駐阿德萊德總領館	南澳州	請點擊	0423 680789	請點擊

備註：1、領保應急電話**僅限中國公民在涉領事保護緊急情況下使用**，請注意按上表區分領區。

2、您還可以撥打外交部全球領事保護與服務應急呼叫中心 24 小時值班電話：0011 86 10 12308。

3、請注意按領區劃分申請領事證件或尋求其他領事服務，訪問大使館網站瞭解[駐澳使領館統一辦證須知](#)。

4、以上電話號碼如有變化，或瞭解駐澳使領館其他聯繫方式，請訪問[各館網站](#)。

5、大使館新浪微博：@澳洲飛鴻；騰訊微博：@澳洲飛鴻；微信訂閱號：aouzhoufeihong。

旅居澳大利亞 十大安全忠告

總結近年來中國公民在澳發生的安全事故，駐澳使領館聯合向公眾發佈《中國公民旅居澳大利亞十大安全忠告》，以幫助旅居澳大利亞中國公民提高防範能力。



一、留意預警信息。流覽中國領事服務網，瞭解澳大利亞國別資訊。關注中國駐澳使領館網站發佈的動態安全資訊，摘記並攜帶駐澳使領館領保應急電話，有備無患。

二、注意人身安全。人身安全事件時有發生。持續和親友保持聯繫，及時報告平安和行蹤。外出及在與人交往時要注意安全。女性獨行，夜間外出，場所偏僻或會見陌生人尤需小心。

三、注意財物安全。在旅遊景點、商場、交通樞紐及其他人員流動性大的地區易發生偷盜案件。少帶現金，儘量刷卡消費。妥存貴重物品，切勿炫富。

四、注意交通安全。交規左行，與中國相反。過街先右後左觀察，確保雙向安全。駕乘車均須系安全帶，兒童須使用安全座椅。切勿疲勞、超速、醉酒或無照駕駛。行人優先，留意路況和周邊環境，防範人畜突然穿行。

五、注意涉水安全。結伴而行，只在有安全人員值守區域從事水上活動，遵守著救生衣或釘鞋等安全要求，注意看管兒童。謹慎從事浮

潛、岩釣等高风险水上活動，小心離岸流，當心溺水。

六、防範自然災害。遇熱帶風暴、極端高溫、乾旱、洪災、叢林火災高發期，留意當地政府部門網站資訊和新聞媒體報導，及時跟進事態，遵從指導，採取相應避險措施。

七、當心詐騙陷阱。切勿相信“天上會掉餡餅”，越“划算”時越要當心。保護個人資訊，特別是銀行帳戶資訊。在租房、投資、移民、找工作或網上購物時，當心詐騙。通過正規管道，尋求專業諮詢，維護自身權益。

八、重視身心健康。澳醫藥費昂貴，建議購買旅行或醫療保險。注意與他人溝通交流，及時調整心態。勿擅自採食野外食物，特別是野生菌類。勿接受陌生人贈予的食物或香煙，或將食品、飲料等置於公共場所無人看管，慎防惡意投毒。

九、注意證件安全。護照、簽證等是重要的身份證件，不可用作抵押、代用品。注意攜帶影本及備用護照照片。遺失或損毀證件將給生活和

旅行帶來極大不便，注意妥善保管，及時換發護照並辦理簽證延期。

十、遵守當地法規。澳法律體系與中國不同。遵守當地法規，違法受當地管轄。切勿主動並注意防範被

動涉毒。尊重當地習俗，文明出行。服從員警等強力部門指揮。遇到法律問題，應尋求法律援助或聘請專業律師。

在任何情況下，請切記：生命安全第一！

牢記報警求救電話：000！



澳洲飛鴻
微信



澳洲飛鴻
微博



駐澳使領館
領事服務



駐澳使領館
領保應急電話